

HECHOS

¿QUÉ HACE T-MOBILE CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Porque?

Las compañías financieras deciden cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar parte, pero no toda, de la información compartida. La ley federal también nos exige informarle cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso detenidamente para comprender lo que hacemos.

¿Que?

Los tipos de información personal que recopilamos, y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e ingresos
- Historial de pagos y saldos de cuenta
- Calificaciones crediticias e historial crediticio

¿Cómo?

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para realizar sus operaciones diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las cual T-Mobile decide compartirla; y si usted puede limitar esta información.

| Razones por las cual podemos compartir su información personal: | ¿Comparte T-Mobile? | ¿Puede limitar este uso compartido? |
|--|---------------------|-------------------------------------|
| Para nuestros fines comerciales habituales: cómo procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito. | Si | No |
| Para nuestros fines de mercadotecnia: para ofrecerle nuestros productos y servicios. | Si | No |
| Para mercadotecnia en conjunto con otras compañías financieras. | Si | Si |
| Para los fines comerciales habituales de nuestras afiliadas: información sobre sus transacciones y experiencias. | Si | No |
| Para los fines comerciales habituales de nuestras afiliadas: información sobre su solvencia. | Si | Si |
| Para que nuestras afiliadas puedan promocionar sus productos/servicios. | Si | Si |
| Para que terceros puedan promocionar sus productos/servicios. | Si | Si |

Para limitar lo que compartimos

Puedes limitar lo que compartimos al:

- Llamar al 611 desde su teléfono T-Mobile o al 1-844-310-0826 desde cualquier teléfono y solicitar la exclusión voluntaria de *Compartir Cierta Información Financiera*; o
- Visitar el [Panel de Privacidad de T-Mobile](#) e iniciar sesión en su cuenta. Desplácese hasta la opción "Compartir Cierta Información Financiera" para administrar sus preferencias.

Tenga en cuenta:.

- Si es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir su información 45 días después de la fecha en que le enviamos este aviso. Cuando *deje de ser* nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso. Sin embargo, puede contactarnos en cualquier momento para limitar lo que compartimos.

¿Preguntas?

Llame al 611 desde su teléfono T-Mobile o al 1-844-310-0826 desde cualquier teléfono.

Quienes somos

¿Quién proporciona este aviso?

T-Mobile USA, Inc., T-Mobile Leasing LLC, T-Mobile Financial LLC, T-Mobile Puerto Rico LLC, Sprint Spectrum, LLC.

Lo que hacemos

¿Cómo protege T-Mobile mi información personal?

Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros.

¿Cómo recopila T-Mobile mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted

- abre una cuenta o solicita financiamiento
- paga sus facturas o proporciona información de su cuenta
- nos paga con cheque

También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de crédito, afiliados u otras empresas.

¿Por qué no puedo limitar todo el uso compartido?

La ley federal le otorga el derecho a limitar únicamente

- el compartir para fines comerciales cotidianos de los afiliados—información sobre su solvencia crediticia
- que los afiliados utilicen su información para que le puedan promocionar sus productos/servicios
- el compartir para los que no sean afiliados puedan promocionar sus productos/servicios

Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgar derechos adicionales para limitar el compartir. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos según la ley estatal.

¿Qué sucede cuando limitó el uso compartido de una cuenta que tengo en conjunto con otra persona?

Su elección se aplicará a todos los usuarios de su cuenta.

Definiciones

Afiliados

Empresas relacionadas por el mismo dueño o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

- *Nuestras afiliadas incluyen empresas con el nombre T-Mobile o Sprint.*

No afiliados

Empresas no afiliadas por el mismo dueño o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras.

- *Entre las empresas no afiliadas con las que compartimos información se incluyen socios de marca compartida, minoristas, procesadores de datos, anunciantes e instituciones financieras.*

Mercadotecnia en conjunto

Un acuerdo formal entre empresas financieras no afiliadas que, en conjunto, comercializan productos o servicios financieros.

- *Nuestros socios de mercadotecnia en conjunto pueden incluir empresas y socios de marca compartida, como bancos y entidades crediticias.*

Otra información importante

Para Clientes de Vermont: No divulgaremos información sobre su solvencia a nuestras filiales ni su información personal ni financiera, contemplada en este aviso, ni su informe crediticio, a terceros no afiliados para ofrecerle productos y servicios de mercadotecnia, salvo como lo permita la ley de Vermont, a menos que usted nos autorice a realizar dichas divulgaciones.

Para Clientes de California: No compartiremos la información recopilada sobre usted, y contemplada en este aviso, con terceros no afiliados, salvo que lo permita la ley, incluyendo, por ejemplo, con su consentimiento o para el mantenimiento de su cuenta. Limitaremos la divulgación entre nuestras empresas afiliadas en la medida que lo exija la ley de California.

Avisos y Opciones de Privacidad Adicionales de T-Mobile: Este aviso describe nuestras prácticas de privacidad con respecto a los datos que recopilamos y conservamos para administrar las ofertas financieras que usted elija con nosotros (como el financiamiento de dispositivos o el servicio pospago). Para obtener más información sobre los datos que recopilamos para otros fines, como brindarle servicios de conectividad, visite el [Centro de Privacidad](#) de T-Mobile para consultar los [Avisos de Privacidad](#) adicionales y acceder a opciones de privacidad adicionales en el [Panel de Privacidad](#) de T-Mobile.